

## Política de Reservas – Grupo JF Hotéis

- **Reservas com tarifa balcão:** Solicitamos o pagamento antecipado de 50% no ato da reserva e o restante no check-in (depósito mínimo de uma diária por apartamento);

- **Promoção - Sexta a domingo:** pagamento total antecipado para garantia do desconto. Para faturamentos a empresas não são válidos os descontos, sendo o valor mínimo a tarifa balcão.

\* Em caso de cancelamento ou alteração de reserva, o hóspede deverá **comunicar por e-mail** em resposta ao voucher enviado pelo hotel, assim sendo considerada a data do recebimento do e-mail para as devidas providências de alterações ou devoluções de acordo com a política abaixo.

\* De acordo com determinações legais em geral, e em especial, com as disposições da Deliberação Normativa nº 161/95 da Embratur, o cancelamento ou alteração estará sujeito à cobrança de taxas e multas.

### **\*Reservas de alta temporada:**

Cancelando as reservas entre:

- **16 dias ou mais de antecedência será devolvido 90% dos créditos;**
- **08 a 15 dias de antecedência será devolvido 60% dos créditos;**
- **01 a 07 dias de antecedência será devolvido 30% dos créditos;**
- **Durante o evento ou estada, não efetuamos devoluções.**

### **\*\*Reservas de baixa temporada:**

Cancelando as reservas com:

- **08 a 15 dias de antecedência será devolvido 90% dos créditos;**
- **04 a 07 dias de antecedência será devolvido 60% dos créditos;**
- **01 a 03 dias de antecedência será devolvido 30% dos créditos.**

**OBS: Consideramos:**

- **Alta temporada = Período de Eventos de grande demanda na cidade.**  
*Principais eventos do ano: Agrishow, Fenasucro, Feira do livro, Carnabeirão e diversas convenções.*
- **Baixa temporada = Todas as semanas do ano sem eventos.**

### **Em caso de NO SHOW (não comparecimento):**

\* O apartamento ficará reservado até às 12 horas do dia seguinte à data prevista de entrada. Após este horário, a reserva será cancelada e o apartamento será liberado para outro hóspede, e o valor pago não será devolvido e nem poderá ser usado em outras datas;

\* Em caso de saída antecipada, por quaisquer razões não será feita devolução e não poderemos transferir o crédito para uso posterior.

Para mais informações, por favor entre em contato conosco.

RESERVAS: (16) 3945-8335

E-MAIL: [reservas@agapitohotel.com.br](mailto:reservas@agapitohotel.com.br)